



Última actualización: octubre 2025

## CÓMO GESTIONAMOS LA COMUNIDAD E IMPACTO ECONÓMICO

*Esta hoja informativa forma parte de una serie que describe el enfoque de Capstone para gestionar sus temas materiales. Para obtener información sobre nuestros avances más recientes con respecto al enfoque de gestión y desempeño actual, consulte nuestro [Reporte de Sostenibilidad 2024](#).*

Este tema abarca nuestra responsabilidad de gestionar los impactos en las comunidades locales y de generar beneficios sociales y económicos alineados con las prioridades de desarrollo local. Los impactos en las comunidades que podrían afectar los derechos humanos se abordan en la hoja informativa [Cómo gestionamos los Derechos Humanos](#).

### Impactos y riesgos

Capstone identifica los posibles impactos en las comunidades mediante instrumentos internacionales, legislación, iniciativas de la industria, evaluaciones de impacto, procesos de participación comunitaria, nuestro canal de denuncia de irregularidades y los mecanismos de quejas a nivel de sitio.

Las actividades mineras pueden afectar a las comunidades tanto positiva como negativamente a lo largo de todo el ciclo de vida de una mina, así como después del cierre. Reconocemos que nuestras actividades, decisiones y relaciones comerciales pueden impactar a las comunidades vecinas, incluyendo los residentes, muchos de los cuales son nuestros empleados o contratistas, y las empresas locales. Estas comunidades tienen necesidades e intereses económicos, sociales, culturales y ambientales que pueden verse afectados por nuestras actividades o cruzarse con ellas.

Los impactos positivos derivados de nuestro negocio incluyen contribuciones económicas por concepto de pago de impuestos, compras a proveedores locales, empleo directo e indirecto, e inversiones comunitarias. Nuestra empresa apoya el desarrollo socioeconómico local mediante inversiones enfocadas en educación, capacitación, mejora de infraestructura y servicios sociales.

Nuestras actividades también pueden generar impactos negativos, entre ellos emisiones de polvo, ruido, tráfico y presión sobre la infraestructura local. Estos impactos pueden afectar la salud, la seguridad y la calidad de vida de las comunidades. Los impactos ambientales pueden afectar ecosistemas, modificar el uso del suelo, limitar el acceso a los recursos y afectar medios de vida tradicionales. Si bien no hemos documentado de manera sistemática todos los impactos de la cadena de valor, reconocemos que las actividades de nuestros contratistas, proveedores, socios de empresas conjuntas y clientes tienen el potencial de causar impactos en las comunidades.

A través de procesos regulatorios, líneas de base sociales, encuestas y un compromiso continuo, hemos identificado los siguientes intereses comunitarios que pueden estar asociados con impactos sociales o ambientales. Consulte la tabla *Intereses de la comunidad por sitio* que se presenta a continuación.

## Intereses de la comunidad por sitio

Sitio	Intereses de la comunidad identificados en procesos regulatorios y otros procesos
Pinto Valley	Recursos hídricos, calidad del aire, oportunidades laborales, salud pública, seguridad pública, recreación, áreas silvestres y especies amenazadas, impacto económico local, inversiones comunitarias, educación, vivienda, deterioro urbano, intereses indígenas, tráfico y relación con la comunidad.
Mantos Blancos	Empleo y compras locales, educación, polvo, agua, contaminación del suelo, tráfico y seguridad, inversión social, dinámicas sociodemográficas (calidad de vida, migración, seguridad pública), relaciones con la comunidad.
Mantoverde	Empleo y compras locales, polvo, tráfico, inversión social y en educación, seguridad pública, impactos en el medio marino y en las actividades de extracción de recursos marinos en el área costera (zona de descarga de salmuera de la planta desalinizadora).
Cozamin	Seguridad pública, empleo y compras locales, polvo, impactos de las voladuras, daños a la propiedad, contaminación del agua, tráfico e inversiones sociales.
Santo Domingo	Empleo y compras locales, y mejoras en la infraestructura general.

La falta de respeto y gestión adecuada de los impactos en la comunidad puede socavar el desarrollo socioeconómico. En las regiones donde operamos, también puede debilitar el apoyo a nuestras operaciones y contribuir al conflicto social, lo que puede derivar en daños reputacionales, pérdida de la licencia social para operar, interrupciones operativas y sanciones económicas, todo lo cual genera costos directos e indirectos para la empresa.

## Gobernanza y rendición de cuentas

El marco de gobernanza de Capstone establece roles, responsabilidades, mecanismos de rendición de cuentas y supervisión claros para la toma de decisiones relacionadas con el impacto económico y en la comunidad, tanto a nivel corporativo como de sitio.

**Supervisión de la Junta Directiva.** La Junta Directiva delega la supervisión de los impactos y riesgos comunitarios a dos comités de la Junta. El Comité de Desempeño Técnico y Operativo (TOP, por sus siglas en inglés) supervisa las políticas, actividades y resultados a nivel de sitio relacionados con las relaciones con la comunidad. El Comité de Gobierno Corporativo, Nominación y Sostenibilidad (GNS, por sus siglas en inglés) supervisa la implementación y la presentación de reportes de la Estrategia de Desarrollo Sostenible (SDS, por sus siglas en inglés) de Capstone, que incluye nuestro desempeño en nuestra prioridad estratégica Comunidades.

**Rendición de cuentas y apoyo a nivel ejecutivo.** El Director de Operaciones (COO, por sus siglas en inglés) y la Vicepresidente Sénior de Riesgos, ESG y Asesor Jurídico General (Asesor General) son los ejecutivos responsables de los asuntos relacionados con los impactos y riesgos comunitarios. Reportan trimestralmente, respectivamente, a los comités TOP y GNS sobre el desempeño. El equipo corporativo de ESG es responsable de desarrollar políticas, estándares y lineamientos corporativos relacionados con las comunidades y proporciona orientación estratégica y conocimientos especializados para apoyar la implementación a nivel de sitio. El Grupo de Trabajo de Comunidades, integrado por representantes corporativos y de los sitios, se reúne trimestralmente para revisar el progreso en la implementación de la prioridad Comunidades de la SDS y en la alineación con el Estándar de Desempeño Social de Capstone. El grupo reporta trimestralmente al Asesor General.

**Gestión a nivel de sitio.** El Gerente General (GM, por sus siglas en inglés) de la mina es responsable ante el COO de la gestión de los impactos y riesgos relacionados con las comunidades. Los equipos ESG implementan programas y procedimientos que cumplen con la legislación aplicable, se ajustan a las condiciones establecidas en las Evaluaciones de Impacto Ambiental (EIA) y permisos, y se alinean con las políticas, estándares y lineamientos corporativos.

## Participación de los grupos de interés

**La participación de los grupos de interés en los impactos comunitarios se realiza a nivel de sitio.** Los principales grupos de interés incluyen autoridades que otorgan permisos y otros organismos gubernamentales, ONG, comunidades locales, y empresas locales. Los sitios cumplen con las condiciones establecidas en las EIA y otros requisitos regulatorios, que consideran los posibles impactos en la comunidad. Los sitios también se relacionan con las comunidades locales a través de procesos de evaluación regulatoria y de una participación proactiva, y con las empresas locales a través del proceso de adquisiciones. Los sitios mantienen presencia local y relaciones con organizaciones comunitarias y organismos gubernamentales. Para obtener más información sobre los grupos de interés de Capstone y nuestro enfoque de participación, consulte las *Categorías de grupos de interés y enfoques de participación* en nuestro [Reporte de Sostenibilidad 2024](#).

## Compromiso con nuestras políticas

**Los compromisos establecidos en las políticas guían nuestro enfoque para la gestión de los impactos económicos y en la comunidad.**

Nuestra Política de [Código de Conducta](#) (COC, por sus siglas en inglés) establece nuestras expectativas para una conducta empresarial responsable. Nos guía para respetar los valores culturales, creencias y tradiciones de las personas en los países y regiones donde operamos y a relacionarnos con las comunidades de manera respetuosa y culturalmente apropiada.

Nuestra [Política de Derechos Humanos](#) nos compromete a respetar y promover los derechos humanos y los derechos de los Pueblos Indígenas. La política amplía los compromisos relacionados con las comunidades establecidos en nuestra Política de Código de Conducta y formaliza nuestro requisito de integrar la participación de los grupos de interés en la planificación de proyectos y las operaciones.

Nuestra [Política Integrada de Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Comunidad](#), (HSEC por sus siglas en inglés) nos compromete a identificar y gestionar de forma proactiva nuestros impactos en el ambiente, las personas y las comunidades. También nos orienta a mitigar los impactos negativos que causamos o a los que contribuimos, mediante acciones preventivas o correctivas, según corresponda. Además, nos incentiva a contratar personal local y a adquirir bienes y servicios de empresas locales.

Nuestra [Política de Denuncia de Irregularidades](#) proporciona orientación a los empleados de Capstone y a los grupos de interés, incluidos los miembros de la comunidad, para reportar violaciones reales o presuntas de leyes, reglamentos o políticas de la empresa. La política describe el proceso para reportar una inquietud ética y reafirma el compromiso de Capstone de proteger a los empleados frente a represalias.

Nuestra [Política de Código de Conducta del Proveedores](#) (SCC, por sus siglas en inglés) describe la expectativa de que los proveedores se adhieran a nuestro COC y a las políticas y estándares complementarios, incluida nuestra Política de Derechos Humanos, y que operen en cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables.

Nuestra [Política de Abastecimiento Responsable](#) define nuestro compromiso de incorporar las expectativas y consideraciones de sostenibilidad de Capstone en la selección y gestión de proveedores y compradores, así

como de evaluar los riesgos de sostenibilidad, incluidos los derechos humanos, en nuestra cadena de suministro.

Salvo la Política de Abastecimiento Responsable, que se aplica únicamente dentro de nuestra empresa, estas políticas se aplican a todos los empleados de Capstone, sus subsidiarias y proveedores (según se define en la SCC). Comunicamos todas las políticas a los nuevos miembros de la Junta Directiva, ejecutivos y empleados como parte del proceso de inducción. Cada año se imparte capacitación sobre el COC y las políticas complementarias a todos los empleados, tanto a nivel corporativo como de sitio. Además, los miembros de la Junta, ejecutivos y empleados deben revisar anualmente el COC y las políticas complementarias y confirmar formalmente su compromiso de cumplirlas. A medida que se introducen nuevas políticas, impartimos capacitación específica para los roles pertinentes para facilitar su implementación efectiva. Los equipos de adquisiciones son responsables de comunicar los requisitos de la SCC a los proveedores, quienes aceptan cumplirlos al firmar nuestro contrato de proveedor. Todas las políticas están disponibles en el [sitio web](#) de Capstone.

## Estrategia

**Nuestra estrategia empresarial se basa en una sólida ética de negocios.** La gestión de nuestros impactos y el apoyo al desarrollo de las comunidades locales son esenciales para la resiliencia de nuestro negocio. Estas prácticas ayudan a mantener nuestra licencia para operar y refuerzan nuestra capacidad de crear valor a largo plazo, especialmente en entornos operativos complejos.

**La gestión de los impactos en las comunidades es una prioridad de nuestra Estrategia de Desarrollo Sostenible.** Nuestro objetivo es identificar y gestionar de manera proactiva los posibles impactos adversos en las personas y las comunidades, respetar los derechos humanos y mantener relaciones constructivas y a largo plazo con los grupos de interés.

**Prioridad Comunidades: Gestionar de forma proactiva los impactos y generar beneficios socioeconómicos alineados con las prioridades de desarrollo local.**

<b>Objetivo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% de los sitios evaluados según el Estándar de Desempeño Social de Capstone para 2025.</li> </ul>
<b>Estrategia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollar el Estándar de Desempeño Social de Capstone como un marco de toda la empresa para gestionar los impactos sociales y las contribuciones socioeconómicas.</li> <li>Alinearse con los Estándares de Desempeño sobre Sostenibilidad Ambiental y Social de la Corporación Financiera Internacional (IFC, por sus siglas en inglés), la guía sobre desempeño social del Consejo internacional de Minería y Metales (ICMM, por sus siglas en inglés) y los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos (UNGP, por sus siglas en inglés).</li> </ul>

Nuestro [Reporte Anual de Sostenibilidad](#) presenta información sobre nuestro desempeño en la Estrategia de Desarrollo Sostenible.

**Buscamos obtener el reconocimiento *The Copper Mark* como parte de nuestra estrategia para integrar la sostenibilidad en todas las operaciones.** *The Copper Mark* incluye múltiples criterios de desempeño relacionados con el impacto social y económico. Mantos Blancos y Mantoverde recibieron el reconocimiento *The Copper Mark* en 2023. Pinto Valley lo recibió en agosto de 2025, y Cozamin firmó una carta de compromiso para participar en el Proceso de Aseguramiento de esta certificación.

## Gestión de impactos y riesgos

Esta sección cubre dos aspectos clave de nuestro enfoque de gestión del impacto económico y en la comunidad: impactos sociales e impactos económicos.

### Impactos sociales

#### **Cumplimos con las leyes nacionales y trabajamos para alinearnos con los estándares internacionales.**

Cumplimos con las condiciones de los permisos, incluyendo la realización de evaluaciones de impacto social y ambiental y la participación de los grupos de interés según lo exigen los procesos regulatorios. Nuestro Estándar de Desempeño Social nos impulsa a alinearnos con los Estándares de Desempeño sobre Sostenibilidad Ambiental y Social de la IFC y con los UNGP.

**Gestionamos los riesgos sociales a nivel de sitio y los reportamos a través de nuestro Marco de Gestión de Riesgos Empresariales (ERM, por sus siglas en inglés).** Nuestro nuevo Estándar de Desempeño Social establece requisitos para identificar y gestionar los riesgos sociales en cada sitio, garantizando la alineación con el ERM. Los riesgos sociales identificados a nivel técnico y operativo, incluso a través de los procesos de EIA, se evalúan, gestionan y reportan mediante el proceso de ERM.

**Hemos desarrollado un Estándar Corporativo de Desempeño Social para orientar nuestras acciones.** Dada la estructura descentralizada de Capstone, los estándares corporativos ayudan a crear un entendimiento compartido de las prioridades de sostenibilidad, alineando los esfuerzos a nivel de sitio con los objetivos y políticas más amplias de Capstone. El Estándar de Desempeño Social de Capstone, adoptado en 2025, incorpora buenas prácticas de marcos internacionalmente reconocidos y establece expectativas y procesos coherentes en todos los sitios. Estructurado en torno al ciclo Planificar–Hacer–Verificar–Actuar, el estándar incluye cuatro componentes clave: la evaluación de línea base social y de percepciones, mecanismos de quejas, evaluaciones de riesgos de derechos humanos y planes de desempeño social.

**Realizamos estudios y evaluaciones para entender nuestros impactos y los intereses comunitarios.** Todos los sitios realizan encuestas de percepción comunitaria. Nuestros sitios en Chile también llevan a cabo líneas de base sociales y evaluaciones de inversión social. Mantos Blancos y Mantoverde realizan además evaluaciones anuales de riesgos de derechos humanos. Los resultados nos ayudan a comprender los impactos percibidos y reales, así como las prioridades de las comunidades. Esta información alimenta nuestros planes de desempeño social, que se actualizan anualmente, y nos ayuda a adaptar nuestra participación y nuestras inversiones comunitarias.

**Nos relacionamos con las comunidades locales.** Los sitios realizan un mapeo de grupos de interés para identificar a los actores clave, incluidos los grupos vulnerables, y adaptar las instancias de diálogo. Cada sitio mantiene una interacción regular con las comunidades dentro de su área de influencia.

- Pinto Valley ha creado un comité asesor comunitario que representa al gobierno local y empresas, así como intereses en materia de salud, educación y bienestar social, para asesorar a Pinto Valley sobre las necesidades de la comunidad e informar la estrategia de inversiones comunitarias del sitio.
- Mantos Blancos ha establecido un grupo de trabajo con su vecino más cercano, el pueblo de Baquedano, ubicado a 25 kilómetros del sitio. El grupo es gestionado en alianza con la Fundación Trascender mediante el programa “Mi Baquedano”, que incluye proyectos comunitarios e iniciativas orientadas a la juventud. La Fundación Trascender se reúne semanalmente con los grupos de interés locales, y mensualmente con representantes de Mantos Blancos.
- Mantoverde mantiene reuniones periódicas con grupos de interés, incluso a través de mesas de trabajo permanentes con sindicatos de pescadores, organizaciones culturales y empresariales y juntas de vecinos de Chañaral, El Salado, Flamenco y Las Piscinas.

- Cozamin se reúne de manera formal e informal con líderes de las comunidades locales. Parte de la infraestructura de la mina de Cozamin se encuentra en terrenos pertenecientes al ejido vecino<sup>1</sup>. Cozamin realiza reuniones mensuales con la directiva del ejido.

### **Nuestros mecanismos de quejas permiten que los grupos de interés planteen sus preocupaciones**

**directamente a la empresa.** Los mecanismos de quejas a nivel de sitio proporcionan canales accesibles para que los miembros de la comunidad y otros grupos de interés presenten inquietudes, formulen preguntas o entreguen comentarios relacionados con nuestras operaciones, impactos o relaciones comerciales. Mantos Blancos, Mantoverde y Santo Domingo cuentan con un mecanismo conjunto, alineado con los Estándares de Desempeño de la IFC y los UNGP, que incluye herramientas como una línea telefónica dedicada y un correo electrónico. Pinto Valley dispone de una línea telefónica dedicada y un formulario en el sitio web. Cozamin utiliza buzones de sugerencias ubicados en la mina y sus alrededores, así como en las oficinas del ejido local.

Nuestros procesos de quejas exigen el reconocimiento oportuno de las inquietudes, y estamos comprometidos con proporcionar soluciones efectivas y apropiadas cuando se requiera. Los grupos de interés también pueden presentar de forma anónima sus inquietudes a través de nuestra Línea de Denuncia de Irregularidades. Los detalles para acceder a estos canales están disponibles en [inglés](#) y [español](#) en nuestro sitio web. Todos los años, Capstone evalúa el desempeño y la efectividad de nuestros mecanismos de quejas.

**Consideramos los impactos en las comunidades en la planificación del cierre de minas.** Nuestros planes de cierre establecen objetivos para el mantenimiento a largo plazo del sitio y el monitoreo de los impactos residuales en las comunidades locales. Mantoverde y Mantos Blancos han desarrollado planes integrales para el cierre de mina que consideran los impactos económicos y ambientales. Según lo exigen los permisos, los planes incluyen provisiones financieras para el desmantelamiento de infraestructura, la remediación ambiental y la restauración de terrenos.

## **Impactos económicos**

**Invertimos en el desarrollo socioeconómico local.** Todos los sitios cuentan con planes de inversión comunitaria con programas diseñados a partir de las prioridades y necesidades comunitarias identificadas mediante evaluaciones y participación continua. Las inversiones, incluyendo donaciones, patrocinios y apoyo en especies, ayudan a fortalecer los servicios e infraestructura locales y apoyar a las organizaciones comunitarias, así como eventos culturales, recreativos o de conservación. Los sitios también apoyan programas de capacitación laboral y empresarial orientados a las necesidades de las comunidades. Por ejemplo, el programa “Aprender para Desarrollarse” de Mantoverde ofrece capacitación en oficios a miembros de las comunidades de Chañaral y Flamenco. El programa Eureka de Mantos Blancos apoya iniciativas de emprendimiento en escuelas secundarias de la región de Antofagasta.

**Invertimos en el desarrollo de infraestructura local.** Capstone apoya a las comunidades locales con inversiones para mejorar la infraestructura y los servicios sociales. Mantoverde firmó un acuerdo con la empresa de agua potable y alcantarillado de Chile (ECONSSA Chile) y el Gobierno Regional de Atacama para suministrar agua desalinizada a comunidades costeras cercanas a la planta desalinizadora de Mantoverde (en cumplimiento con un compromiso para la aprobación ambiental del Proyecto de Desarrollo Mantoverde). Mantoverde ya cumplió sus compromisos de construir la infraestructura para entregar agua desalinizada a la empresa, y está a la espera de que el gobierno y la empresa completen la red de distribución hacia las comunidades. Santo Domingo ha

---

<sup>1</sup> Un ejido es un área de propiedad comunal de la tierra en México, inscrita en el Registro Agrario Nacional, que se parceliza y se asigna a los miembros de la comunidad para uso agrícola.

firmado un acuerdo para proporcionar agua potable a la comunidad de Diego de Almagro una vez que comiencen las operaciones.

**Priorizamos la contratación local.** Capstone opera en comunidades con una larga tradición minera, donde el apoyo comunitario es esencial para nuestro éxito. La mayor parte de nuestra fuerza laboral se contrata en comunidades cercanas a nuestras operaciones. Algunos de nuestros sitios cuentan con prácticas específicas para apoyar la contratación local. Cozamin tiene programas para apoyar el empleo de miembros de la comunidad del ejido. El programa de operadoras de cable de Mantoverde capacita a mujeres de la comunidad local para potenciales puestos de trabajo en el sitio.

**Damos énfasis al contenido local en nuestras cadenas de suministro.** Nos esforzamos por adquirir bienes y servicios de proveedores locales, lo cual estimula la actividad económica local. El uso de proveedores locales también puede hacer que nuestras cadenas de suministro sean más resilientes y rentables.

## Monitoreo y mejora continua

**Monitoreamos nuestros impactos y riesgos, y evaluamos la efectividad de nuestro sistema de gestión.**

Monitoreamos los temas comunitarios reportados a través de nuestra Línea de Denuncia de Irregularidades o de los mecanismos de quejas a nivel de sitio, y llevamos a cabo estudios y evaluaciones de dichos reportes. La información recopilada nos ayuda a entender cómo estamos gestionando los impactos reales y percibidos e informa los planes de desempeño social a nivel de sitio.

**Contamos con procesos para responder a las inquietudes de los grupos de interés.** Los grupos de interés pueden reportar sus inquietudes a través de nuestra [Línea de Denuncia de Irregularidades](#) o de los mecanismos de quejas a nivel de sitio y solicitar reparaciones por impactos negativos.

**Nuestro Grupo de Trabajo de Comunidades funciona como un vehículo para la mejora continua.** Los participantes de los sitios y del ámbito corporativo comparten actualizaciones de estado y experiencias operativas, lo que facilita el intercambio de conocimientos y respalda el progreso y la rendición de cuentas. El grupo se reúne trimestralmente y monitorea el avance de la prioridad Comunidades de nuestra Estrategia de Desarrollo Sostenible.

**Realizamos el seguimiento y reportamos nuestro desempeño de forma anual.** Consulte nuestro [Reporte de Sostenibilidad 2024](#) y el [Cuaderno de Datos](#) para obtener información sobre el desempeño relacionado con el impacto económico y en la comunidad.

## Métricas

Los indicadores de Impacto Económico y en la Comunidad reportados a nivel de sitio y de forma consolidada incluyen:

- Valor económico directo generado y distribuido
- Proporción del gasto en proveedores locales
- Empleo local