



Última actualización: junio de 2026

CÓMO GESTIONAMOS EL IMPACTO EN LAS COMUNIDADES Y EL IMPACTO ECONÓMICO

Esta hoja informativa forma parte de una serie que describe el enfoque de gestión de Capstone para sus temas materiales. Para obtener información sobre los avances recientes en nuestro enfoque de gestión y nuestro desempeño actual, consulte nuestro [Reporte de Sostenibilidad](#).

Este tema abarca nuestra responsabilidad de gestionar los impactos sobre las comunidades locales y generar beneficios sociales y económicos alineados con las prioridades de desarrollo local. Los impactos comunitarios que podrían afectar los derechos humanos se abordan en [Cómo Gestionamos la Sostenibilidad: Derechos Humanos](#).

Impactos y Riesgos

Identificamos posibles impactos sobre las comunidades mediante instrumentos internacionales, legislación, iniciativas de la industria, evaluaciones de impacto, procesos de relacionamiento comunitario, nuestro canal de denuncias y los mecanismos de quejas a nivel de sitio.

Las actividades mineras pueden afectar a las comunidades tanto positiva como negativamente durante todo el ciclo de vida minero y después del cierre. Reconocemos que nuestras actividades, decisiones y relaciones comerciales pueden afectar a las comunidades vecinas, incluidos los residentes locales, muchos de los cuales son nuestros empleados o contratistas, y las empresas locales. Estas comunidades tienen necesidades e intereses económicos, sociales, culturales y ambientales que pueden verse afectados por nuestras actividades o relacionarse con ellas.

Los impactos positivos derivados de nuestro negocio incluyen contribuciones económicas provenientes del pago de impuestos, las adquisiciones locales, el empleo directo e indirecto y las inversiones comunitarias. Apoyamos el desarrollo socioeconómico local mediante inversiones específicas en educación, capacitación, mejoramiento de infraestructura y servicios sociales.

Nuestras actividades también pueden generar impactos negativos, incluidos polvo, ruido, tráfico y presión sobre la infraestructura local. Estos impactos pueden afectar la salud, la seguridad y la calidad de vida general de las comunidades. Los impactos ambientales pueden afectar los ecosistemas, modificar el uso del suelo, limitar el acceso a recursos y afectar los medios de vida tradicionales. Si bien no hemos documentado sistemáticamente todos los impactos de la cadena de valor, reconocemos que las actividades de nuestros contratistas, proveedores, socios de empresas conjuntas y clientes pueden afectar a las comunidades.

Mediante procesos regulatorios, líneas de base sociales, encuestas y relacionamiento continuo, hemos identificado los siguientes intereses comunitarios que pueden estar asociados con impactos sociales o ambientales. Consulte la tabla Intereses Comunitarios por Sitio que se presenta a continuación.

Intereses Comunitarios por Sitio

Sitio	Intereses comunitarios identificados en procesos regulatorios y otros procesos
Mantoverde	Empleo y adquisiciones locales; polvo; tráfico; inversión social y en educación; seguridad pública; impactos sobre el medio marino y la extracción de recursos marinos en el área costera, incluida el área de descarga de salmuera de la planta desalinizadora.
Mantos Blancos	Empleo y adquisiciones locales; educación; polvo; agua; contaminación del suelo; tráfico y seguridad; inversión social; dinámicas sociodemográficas, como calidad de vida, migración y seguridad pública; y relaciones comunitarias.
Pinto Valley	Recursos hídricos; calidad del aire; oportunidades de empleo; salud y seguridad públicas; recreación; áreas silvestres y especies amenazadas; impacto económico local; inversiones comunitarias; educación; vivienda; deterioro urbano; intereses Indígenas; tráfico; y relacionamiento comunitario.
Cozamin	Seguridad pública; empleo y adquisiciones locales; polvo; impactos de las tronaduras; daños a la propiedad; contaminación del agua; tráfico; e inversiones sociales.
Santo Domingo	Empleo y adquisiciones locales, y mejoras de la infraestructura general.

Un mal manejo en el respeto y una gestión inadecuada de los impactos comunitarios puede socavar el desarrollo socioeconómico. En las regiones donde operamos, también puede debilitar el apoyo a nuestras operaciones y contribuir al conflicto social, lo que puede generar daños reputacionales, pérdida de la licencia para operar, interrupciones operacionales y sanciones financieras, todo lo cual puede representar costos directos e indirectos para la empresa.

Gobernanza y Rendición de Cuentas

El marco de gobernanza de Capstone establece funciones, responsabilidades, rendición de cuentas y supervisión claras para las decisiones relacionadas con el impacto en las comunidades y el impacto económico, tanto a nivel corporativo como de los sitios.

Supervisión de la Junta Directiva. La Junta Directiva delega la supervisión de los impactos y riesgos comunitarios en dos comités de la Junta. El Comité de Desempeño Técnico y Operacional (TOP) supervisa las políticas, actividades y resultados a nivel de sitio relacionados con las relaciones comunitarias. El Comité de Gobernanza, Nominaciones y Sostenibilidad (GNS) supervisa la implementación y el reporte de la Estrategia de Desarrollo Sostenible de Capstone, que incluye nuestro desempeño en la prioridad estratégica de Comunidades.

Responsabilidad y apoyo ejecutivo. El Director de Operaciones (COO) y la Vicepresidente Senior de Riesgos, ESG y Asuntos Legales son los altos ejecutivos responsables de los asuntos relacionados con los impactos y riesgos comunitarios. Respectivamente, reportan trimestralmente su desempeño a los comités TOP y GNS. El equipo corporativo de ESG es responsable de desarrollar políticas, normas y lineamientos corporativos relacionados con las comunidades, y proporciona orientación estratégica y conocimientos especializados para apoyar la implementación en los sitios. El Grupo de Trabajo de Comunidades, compuesto por representantes corporativos y de los sitios, se reúne trimestralmente para revisar el avance en la implementación de la prioridad de Comunidades de la SDS y la alineación con el Estándar de Desempeño Social de Capstone. El grupo entrega actualizaciones trimestrales al Vicepresidente Senior de Riesgos, ESG y Asuntos Legales.

Gestión de los sitios. El Gerente General es responsable ante el COO de gestionar los impactos y riesgos relacionados con las comunidades. Los equipos ESG implementan programas y procedimientos que cumplen la

legislación aplicable, observan las condiciones de las Evaluaciones de Impacto Ambiental (EIA) y los permisos, y se alinean con las políticas, normas y lineamientos corporativos.

Relacionamiento con los Grupos de Interés

El relacionamiento con los grupos de interés respecto de los impactos comunitarios se realiza a nivel de sitio. Los principales grupos de interés incluyen autoridades encargadas del otorgamiento de permisos y otros organismos gubernamentales, ONGs, comunidades locales y empresas locales. Los sitios cumplen las condiciones establecidas en las EIA y otros requisitos regulatorios que consideran los posibles impactos comunitarios. Los sitios también se relacionan con las comunidades locales mediante procesos de evaluación regulatoria y relacionamiento proactivo, y con las empresas locales mediante el proceso de adquisiciones. Los sitios mantienen presencia local y relaciones con organizaciones comunitarias y organismos gubernamentales. Para obtener más información sobre los grupos de interés de Capstone y nuestro enfoque de relacionamiento, consulte nuestro [Reporte de Sostenibilidad](#).

Compromisos de Políticas

Nuestros compromisos de política orientan nuestro enfoque para gestionar los impactos comunitarios y económicos.

Nuestro [Código de Conducta](#) establece nuestras expectativas de conducta empresarial responsable. Nos orienta a respetar los valores culturales, las creencias y las tradiciones de las personas en los países y regiones donde operamos, y a relacionarnos con las comunidades de manera respetuosa y culturalmente apropiada.

Nuestra [Política de Derechos Humanos](#) nos compromete a respetar y promover los derechos humanos y los derechos de los Pueblos Indígenas. La política amplía los compromisos relacionados con las comunidades establecidos en nuestro Código de Conducta y formaliza nuestro requisito de integrar el relacionamiento con los grupos de interés en la planificación de proyectos y las operaciones.

Nuestra [Política Integrada de Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Comunidades](#) nos compromete a identificar y gestionar proactivamente nuestros impactos sobre el medio ambiente, las personas y las comunidades. También nos orienta a mitigar los impactos negativos que causamos o a los que contribuimos mediante medidas preventivas o de remediación, según corresponda. Además, promueve la contratación local y la adquisición de bienes y servicios de empresas locales.

Nuestra [Política de Denuncia de Irregularidades](#) proporciona orientación a los empleados y grupos de interés de Capstone, incluidos los miembros de las comunidades, para reportar infracciones reales o presuntas de leyes, regulaciones o políticas de la empresa. Describe el proceso para reportar inquietudes éticas y confirma el compromiso de Capstone de proteger a los empleados contra represalias.

Nuestro [Código de Conducta para Proveedores](#) establece la expectativa de que los proveedores cumplan nuestro Código de Conducta y todas las políticas y normas aplicables, incluida nuestra Política de Derechos Humanos, y operen en cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables.

Nuestra [Política de Abastecimiento Responsable](#) define nuestro compromiso de incorporar las expectativas y consideraciones de sostenibilidad de Capstone en la selección y gestión de proveedores y compradores, y de evaluar los riesgos de sostenibilidad, incluidos los derechos humanos, en nuestra cadena de suministro.

Salvo la Política de Abastecimiento Responsable, que se aplica únicamente dentro de nuestra empresa, estas políticas se aplican a todos los empleados, filiales y proveedores de Capstone, según se define en el Código de

Conducta para Proveedores. Comunicamos todas las políticas a los nuevos integrantes de la Junta Directiva, ejecutivos y empleados como parte del proceso de inducción. Se imparte capacitación anual a todos los empleados sobre el Código de Conducta y todas las políticas aplicables, tanto a nivel corporativo como de los sitios.

Además, los integrantes de la Junta Directiva, ejecutivos y empleados deben revisar anualmente el Código de Conducta y las políticas aplicables, y reconocer formalmente su compromiso de cumplirlos. A medida que se introducen nuevas políticas, impartimos capacitación específica a las funciones pertinentes para facilitar su implementación eficaz. Los equipos de adquisiciones son responsables de comunicar a los proveedores los requisitos del Código de Conducta para Proveedores, cuyo cumplimiento aceptan al firmar nuestro contrato de proveedor. Todas las políticas están disponibles en el sitio web de Capstone.

Estrategia

Nuestra estrategia empresarial se sustenta en una base de sólida ética empresarial. Gestionar nuestros impactos y apoyar el desarrollo de las comunidades locales es esencial para la resiliencia de nuestro negocio. Estas prácticas ayudan a mantener nuestra licencia para operar y fortalecen nuestra capacidad de crear valor a largo plazo, particularmente en entornos operacionales complejos.

La gestión de los impactos comunitarios es una prioridad de nuestra Estrategia de Desarrollo Sostenible. Nuestro objetivo es identificar y gestionar proactivamente los posibles impactos adversos sobre las personas y las comunidades, respetar los derechos humanos y mantener relaciones constructivas y duraderas con los grupos de interés. En 2025 alcanzamos nuestra meta de Comunidades. En 2026 revisaremos nuestro desempeño y estableceremos una nueva meta.

Meta 100% de los sitios evaluados conforme al Estándar de Desempeño Social de Capstone para 2025. Completado.
Estrategia - Desarrollar el Estándar de Desempeño Social de Capstone como marco para toda la empresa para gestionar los impactos sociales y las contribuciones socioeconómicas. - Alinearse con los Estándares de Desempeño sobre Sostenibilidad Ambiental y Social de la IFC, la Guía sobre Desempeño Social del ICMC y los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos.

Reportamos nuestro desempeño respecto de la Estrategia de Desarrollo Sostenible en nuestro [Reporte de Sostenibilidad](#).

Buscamos obtener The Copper Mark como parte de nuestra estrategia para integrar la sostenibilidad en todas las operaciones. The Copper Mark incluye múltiples criterios de desempeño relacionados con el impacto social y económico. Mantos Blancos y Mantoverde recibieron The Copper Mark en 2023 e iniciaron el segundo ciclo de reevaluación en 2025. Pinto Valley recibió The Copper Mark en 2025 y Cozamin firmó una carta de compromiso para participar en el Proceso de Aseguramiento de The Copper Mark.

Gestión de Impactos y Riesgos

Esta sección abarca dos aspectos clave de nuestro enfoque de gestión del impacto en las comunidades y el impacto económico: los impactos sociales y los impactos económicos.

Impactos Sociales

Cumplimos las leyes nacionales y procuramos respetar las normas internacionales. Cumplimos las condiciones de los permisos, incluidas la realización de evaluaciones de impacto social y ambiental y el relacionamiento con los grupos de interés según lo exigen los procesos regulatorios. Nuestro Estándar de Desempeño Social nos impulsa a alinearnos con los Estándares de Desempeño sobre Sostenibilidad Ambiental y Social de la Corporación Financiera Internacional (IFC) y los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos (UNGP).

Gestionamos los riesgos sociales a nivel de sitio y los reportamos mediante nuestro Marco de Gestión de Riesgos Empresariales (ERM). Nuestro nuevo Estándar de Desempeño Social establece requisitos para identificar y gestionar los riesgos sociales en cada sitio, garantizando la alineación con el Marco ERM. Los riesgos sociales identificados a nivel técnico y operacional, incluidos aquellos identificados mediante procesos de EIA, se evalúan, gestionan y reportan posteriormente mediante el proceso ERM.

Hemos desarrollado un Estándar Corporativo de Desempeño Social para orientar nuestras acciones. Dada la estructura descentralizada de Capstone, las normas corporativas ayudan a crear una comprensión compartida de las prioridades de sostenibilidad y alinean los esfuerzos de los sitios con los objetivos y compromisos de política más amplios de Capstone. El Estándar de Desempeño Social de Capstone, adoptado en 2025, incorpora buenas prácticas de marcos reconocidos internacionalmente y establece expectativas y procesos coherentes en todos los sitios. Estructurado en torno al ciclo Planificar-Hacer-Verificar-Actuar, el Estándar incluye cuatro componentes clave: línea base social y evaluación de percepciones, mecanismos de quejas, evaluaciones de riesgos de derechos humanos y planes de desempeño social.

Realizamos estudios y evaluaciones para comprender nuestros impactos y los intereses comunitarios. Todos los sitios realizan encuestas de percepción comunitaria. Nuestros sitios en Chile también realizan líneas de base sociales y evaluaciones de inversión social. Mantos Blancos y Mantoverde realizan además evaluaciones anuales de riesgos de derechos humanos. Los resultados nos ayudan a comprender los impactos percibidos y reales, así como las prioridades de las comunidades. Esta información orienta nuestros planes de desempeño social, que se actualizan anualmente, y nos ayuda a adaptar nuestro relacionamiento y nuestras inversiones comunitarias.

Nos relacionamos con las comunidades locales. Los sitios realizan un mapeo de grupos de interés para identificar a los principales actores, incluidos los grupos vulnerables, y adaptar el relacionamiento. Cada sitio mantiene un diálogo periódico con las comunidades dentro de su área de influencia.

- Mantoverde mantiene reuniones periódicas con grupos de interés, incluidas mesas de trabajo permanentes con sindicatos de pescadores, organizaciones culturales y empresariales, y juntas de vecinos de Chañaral, El Salado, Flamenco y Las Piscinas.
- Mantos Blancos estableció un grupo de trabajo con su vecino más cercano, la localidad de Baquedano, ubicada a 25 kilómetros del sitio. El grupo es gestionado en alianza con Fundación Trascender mediante el programa “Mi Baquedano”, que incluye proyectos comunitarios e iniciativas dirigidas a jóvenes. Fundación Trascender se reúne semanalmente con grupos de interés locales y representantes de Mantos Blancos participan mensualmente.
- Pinto Valley estableció un comité asesor comunitario con representantes del gobierno y las empresas locales, así como de los ámbitos de salud, educación y bienestar social, para asesorar al sitio sobre las necesidades de la comunidad y orientar su estrategia de inversiones comunitarias.
- Cozamin se reúne formal e informalmente con líderes de las comunidades locales. Parte de la infraestructura de la mina se encuentra en terrenos pertenecientes al ejido vecino. Cozamin mantiene reuniones mensuales con la directiva del ejido.

- Santo Domingo mantiene reuniones periódicas con grupos de interés, incluidas mesas de trabajo permanentes con comunidades Indígenas de Diego de Almagro, aprovechando la Oficina Comunitaria que abrimos en 2024.

Nuestros mecanismos de quejas permiten que los grupos de interés planteen inquietudes directamente a la empresa. Los mecanismos de quejas a nivel de sitio proporcionan canales accesibles para que los miembros de las comunidades y otros grupos de interés presenten inquietudes, formulen preguntas o entreguen comentarios relacionados con nuestras operaciones, impactos o relaciones comerciales. Mantos Blancos, Mantoverde y Santo Domingo cuentan con un mecanismo conjunto alineado con los Estándares de Desempeño de la IFC y los UNGP, que incluye una línea telefónica y un correo electrónico exclusivos. Pinto Valley dispone de una línea telefónica exclusiva y un formulario en el sitio web. Cozamin utiliza buzones de comentarios ubicados en la mina y sus alrededores, así como en las oficinas del ejido local.

Nuestros procesos de quejas exigen el reconocimiento oportuno de las inquietudes y estamos comprometidos a proporcionar medidas de reparación eficaces y apropiadas cuando sea necesario. Los grupos de interés también pueden presentar inquietudes anónimas mediante nuestra [Línea de Denuncia de Irregularidades](#). Los detalles para acceder a estos canales están disponibles en las versiones en inglés y español de nuestro sitio web. Evaluamos anualmente el desempeño y la eficacia de nuestros mecanismos de quejas.

Consideramos los impactos comunitarios en la planificación del cierre de minas. Nuestros planes de cierre establecen objetivos para el mantenimiento a largo plazo del sitio y el monitoreo de los impactos residuales sobre las comunidades locales. Mantoverde y Mantos Blancos han desarrollado planes integrales de cierre de mina que consideran los impactos económicos y ambientales. Según lo exigen los permisos, los planes incluyen provisiones financieras para el retiro de infraestructura, la remediación ambiental y la restauración del terreno.

Impactos Económicos

Invertimos en el desarrollo socioeconómico local. Todos los sitios cuentan con planes de inversión comunitaria cuyos programas se definen a partir de las prioridades y necesidades comunitarias identificadas mediante evaluaciones y relacionamiento continuo. Las inversiones, incluidas donaciones, patrocinios y apoyo en especie, ayudan a fortalecer los servicios y la infraestructura locales, y apoyan a organizaciones comunitarias y eventos culturales, recreativos o de conservación. Los sitios también apoyan programas de capacitación laboral y empresarial orientados a las necesidades de las comunidades. Por ejemplo, el programa “Aprender para Desarrollarse” de Mantoverde ofrece capacitación en oficios a miembros de las comunidades de Chañaral y Flamenco. El programa Eureka de Mantos Blancos apoya emprendimientos en escuelas secundarias de la región de Antofagasta.

Invertimos en el desarrollo de infraestructura local. Apoyamos a las comunidades locales mediante inversiones para mejorar la infraestructura y los servicios sociales. Mantoverde firmó un acuerdo con ECONSSA Chile y el Gobierno Regional de Atacama para suministrar agua desalinizada a comunidades costeras cercanas a la planta desalinizadora de Mantoverde, en cumplimiento de un compromiso de la aprobación ambiental del Proyecto de Desarrollo Mantoverde. Mantoverde cumplió sus compromisos de construir la infraestructura para suministrar agua desalinizada a la empresa, y las comunidades están a la espera de que el gobierno y ECONSSA completen la red de distribución. Santo Domingo se comprometió a suministrar agua potable a la comunidad de Diego de Almagro una vez que inicien las operaciones.

Priorizamos la contratación local. Operamos en comunidades con una larga tradición minera, donde el apoyo comunitario es esencial para nuestro éxito. La mayor parte de nuestra fuerza laboral se contrata en comunidades cercanas a nuestras operaciones. Algunos sitios cuentan con prácticas para apoyar la contratación local. Cozamin tiene programas para apoyar el empleo de miembros de la comunidad del ejido. Los diversos

programas de capacitación de Mantoverde preparan a mujeres de la comunidad local para posibles oportunidades de empleo en el sitio.

Damos énfasis al contenido local en nuestras cadenas de suministro. Procuramos adquirir bienes y servicios localmente, lo que estimula la actividad económica local. Utilizar proveedores locales también puede hacer que nuestras cadenas de suministro sean más resilientes y costo-efectivas.

Monitoreo y Mejora Continua

Monitoreamos nuestros impactos y riesgos y evaluamos la eficacia de nuestro sistema de gestión.

Monitoreamos los asuntos comunitarios planteados mediante nuestra Línea de Denuncias o los mecanismos de quejas a nivel de sitio, y realizamos estudios y evaluaciones. La eficacia de nuestro sistema de gestión se evalúa mediante el monitoreo a nivel de sitio, los reportes internos y las revisiones periódicas del Grupo de Trabajo de Comunidades, así como mediante el aseguramiento externo en el marco del Proceso de Aseguramiento de The Copper Mark. La información recibida nos ayuda a comprender cómo gestionamos los impactos reales y percibidos y orienta los planes de desempeño social de los sitios.

Contamos con procesos para responder a las inquietudes de los grupos de interés. Los grupos de interés pueden reportar inquietudes mediante nuestra [Línea de Denuncia de Irregularidades](#) o los procedimientos de quejas a nivel de sitio, y solicitar reparación por impactos negativos.

Nuestro Grupo de Trabajo de Comunidades funciona como un mecanismo de mejora continua. Los participantes de los sitios y del ámbito corporativo comparten actualizaciones de estado y experiencias operacionales, lo que facilita la transferencia de conocimientos y respalda el avance y la rendición de cuentas. El grupo se reúne trimestralmente y monitorea el avance de la prioridad de Comunidades de nuestra Estrategia de Desarrollo Sostenible.

Hacemos seguimiento de nuestro desempeño y lo reportamos anualmente. Consulte nuestro [Reporte de Sostenibilidad](#) para obtener datos de desempeño relacionados con el impacto en las comunidades y el impacto económico.

Métricas

Los indicadores de Impacto en las Comunidades e Impacto Económico reportados a nivel de sitio y consolidado incluyen:

- Valor económico directo generado y distribuido
- Proporción del gasto en proveedores locales
- Empleo local