



Última actualización: octubre 2025

CÓMO GESTIONAMOS LA SALUD Y LA SEGURIDAD

Esta hoja informativa forma parte de una serie que describe el enfoque de Capstone para gestionar sus temas materiales. Para obtener información sobre nuestros avances más recientes con respecto al enfoque de gestión y desempeño actual, consulte nuestro [Reporte de Sostenibilidad 2024](#).

Este tema abarca la salud y la seguridad de nuestros empleados, contratistas y comunidades. Incluye la seguridad ocupacional, la salud y el bienestar, y la seguridad física.

Impactos y riesgos

Capstone identifica los impactos y riesgos en salud y seguridad a través de evaluaciones, monitoreo y participación, incluyendo la identificación de peligros y evaluaciones de riesgos, análisis de seguridad en el trabajo, inspecciones y auditorías, informes e investigaciones de incidentes, y comités conjuntos de trabajadores y gerencia.

Los riesgos de salud y seguridad son inherentes a la actividad minera debido a la naturaleza física del trabajo, el uso de maquinaria pesada, la exposición a materiales peligrosos y las condiciones ambientales desafiantes. Nuestros riesgos de seguridad más significativos incluyen derrumbes y eventos sísmicos en las operaciones subterráneas, así como interacciones con maquinaria en todos los sitios.

Los riesgos de salud ocupacional también son motivo de preocupación, ya que la exposición prolongada al polvo, ruido, vibración y sustancias químicas puede comprometer la salud de los trabajadores a largo plazo. La pérdida auditiva y la exposición a material particulado respirable son los problemas más significativos en nuestras minas subterráneas. Estos riesgos pueden derivarse en incidentes graves, como lesiones, fatalidades y/o condiciones de salud crónicas que afectan a los trabajadores, sus familias y a las comunidades locales. Los desafíos de seguridad en algunas regiones, particularmente en zonas con mayor actividad delictiva o violencia, pueden agravar los riesgos para nuestra fuerza laboral, así como los activos de la empresa.

Un desempeño deficiente en salud y seguridad puede resultar en incumplimientos regulatorios, sanciones financieras, daños reputacionales, pérdida de productividad, interrupciones operacionales y consecuencias para la integridad física, todos ellos con costos directos e indirectos para la compañía.

Gobernanza y rendición de cuentas

El marco de gobernanza en salud y seguridad de Capstone establece roles, responsabilidades, mecanismos de rendición de cuentas y supervisión claros para la toma de decisiones en materia de salud y seguridad, tanto a nivel corporativo como de sitio.

Supervisión de la Junta Directiva. La Junta Directiva delega la supervisión de los riesgos e impactos en salud y seguridad al Comité de Desempeño Técnico y Operativo (TOP, por sus siglas en inglés), que supervisa las políticas, actividades y resultados relacionados con la salud, la seguridad y la protección de las personas y las operaciones.

Rendición de cuentas y apoyo ejecutivo. El Director de Operaciones (COO, por sus siglas en inglés) es el ejecutivo sénior responsable de la gestión de riesgos en salud, seguridad y medio ambiente. El COO cuenta con el apoyo del Vicepresidente de Salud, Seguridad y Medio Ambiente (HSE, por sus siglas en inglés) y dos integrantes corporativos del equipo de HSE. El Vicepresidente de HSE, a través del COO, entrega paneles de desempeño mensuales y reportes trimestrales al Comité TOP sobre asuntos relacionados con la salud y la seguridad. El Grupo de Trabajo de Gerentes de HSE, integrado por líderes corporativos y de los sitios, apoya la implementación del Sistema de Gestión de HSE (HSE-MS, por sus siglas en inglés) y monitorea el desempeño relacionado con las metas y objetivos de HSE. El grupo se reúne periódicamente para revisar avances.

Gestión a nivel de sitio. El Gerente General (GM, por sus siglas en inglés) de la mina es responsable ante el COO por la gestión de los impactos y riesgos en la salud y la seguridad. Los gerentes de HSE apoyan la implementación de políticas, estándares y lineamientos corporativos para mejorar el desempeño de HSE y cumplir con la legislación aplicable y las condiciones de los permisos. Cada sitio también cuenta con un equipo dedicado de HSE y proveedores de servicios de salud enfocados en ejecutar programas y procedimientos de HSE.

Participación de los grupos de interés

La participación de los grupos de interés en temas de salud y seguridad se realiza a nivel de sitio. Los principales grupos de interés incluyen trabajadores, sindicatos, autoridades que otorgan permisos y otros organismos gubernamentales, contratistas, proveedores y comunidades locales. Los sitios cumplen con los requisitos regulatorios y con las condiciones establecidas en la Evaluación de Impacto Ambiental (EIA, por sus siglas en inglés), que consideran los efectos en salud y seguridad para los trabajadores y las comunidades. Los sitios también interactúan con los grupos de interés en temas de gestión de emergencias y seguridad mediante planes formales, consultas, capacitaciones y protocolos de comunicación.

Todos los sitios cuentan con comités conjuntos de seguridad entre trabajadores y gerencia responsables de realizar auditorías, revisar incidentes de alto potencial y recopilar inquietudes e ideas de mejora por parte de los trabajadores. Estos comités, que se reúnen mensualmente, cuentan con la facultad de implementar estrategias que aborden los problemas identificados. Los contratistas deben cumplir con el HSE-MS y con los sistemas y protocolos a nivel de sitio. Los contratistas se reúnen regularmente con la gerencia para reportar sobre sus actividades, incluyendo el desempeño en seguridad, y también pueden brindar retroalimentación y plantear inquietudes relacionadas con la seguridad a los representantes del comité.

Compromiso con nuestras políticas

Nuestros valores y los compromisos establecidos en nuestras políticas guían nuestro enfoque en salud y seguridad.

La Seguridad es uno de los cuatro valores fundamentales de Capstone. Para nosotros, la seguridad no es negociable. Creemos que tomar decisiones seguras no solo garantiza, sino también puede mejorar, la salud y el bienestar de nuestra gente, contratistas y comunidades. Nuestro objetivo final es cero daños.

Nuestro [Código de Conducta](#) (COC, por sus siglas en inglés) reafirma nuestro valor de seguridad y establece nuestro compromiso de proteger a todos los empleados y asegurar que existan sistemas para identificar, eliminar o controlar los peligros en el lugar de trabajo.

Nuestra [Política Integrada de Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Comunidad](#) (HSEC, por sus siglas en inglés) nos compromete a identificar y gestionar de manera proactiva nuestros impactos sobre el medio

ambiente, las personas y las comunidades. También nos comprometemos a mitigar los impactos negativos que causamos o a los que contribuimos, mediante acciones preventivas o correctivas, según corresponda.

Los compromisos establecidos en nuestras políticas incluyen:

- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables que prevengan lesiones y enfermedades laborales.
- Ejecutar nuestros marcos de HSE y sostenibilidad e implementar estándares reconocidos de la industria, en cumplimiento con las leyes y regulaciones aplicables.
- Investigar incidentes para identificar sus causas raíz e implementar acciones preventivas y correctivas efectivas.
- Mantener capacidades sólidas de preparación y respuesta ante emergencias.

Nuestro [Código de Conducta del Proveedor](#) (SCC, por sus siglas en inglés) establece las expectativas de que los proveedores cuenten con prácticas y procedimientos rigurosos de salud y seguridad, se adhieran a los valores y estándares de Capstone y operen en cumplimiento con las leyes aplicables

Estas políticas se aplican a todos los empleados de Capstone, sus subsidiarias y proveedores (según se define en el SCC). Los compromisos de las políticas de HSE están integrados en nuestro HSE-MS.

Comunicamos todas las políticas a los nuevos miembros de la Junta Directiva, ejecutivos y empleados como parte del proceso de inducción. Cada año se imparte capacitación sobre el Código de Conducta (COC) y las políticas complementarias tanto a nivel corporativo como de sitio. Además, los miembros de la Junta, ejecutivos y empleados deben revisar anualmente el COC y las políticas complementarias, y confirmar formalmente su compromiso de cumplirlas. A medida que se introducen nuevas políticas, impartimos capacitación específica para los roles pertinentes para facilitar su implementación efectiva. Los equipos de adquisiciones son responsables de comunicar los requisitos del SCC a los proveedores, quienes aceptan cumplirlos al firmar nuestro contrato de proveedor. Todas las políticas están disponibles en el [sitio web](#) de nuestra empresa.

Estrategia

Nuestra estrategia empresarial aborda los impactos y riesgos en materia de salud y seguridad. Capstone establece metas de desempeño en salud y seguridad como parte de nuestro cuadro de mando corporativo. El equipo de liderazgo fija metas anuales que incluyen indicadores proactivos y reactivos, y cada sitio define objetivos clave alineados a estos. Las metas se revisan y ajustan cada año para fomentar los comportamientos deseados y promover la mejora continua. El desempeño en HSE influye directamente en el cálculo de los bonos de todos los empleados, con KPI vinculados a los incentivos de liderazgo.

Buscamos obtener el reconocimiento *The Copper Mark* como parte de nuestra estrategia para integrar la sostenibilidad en nuestras operaciones. *The Copper Mark* incluye criterios de desempeño en salud y seguridad ocupacional. Mantos Blancos y Mantoverde recibieron el reconocimiento *The Copper Mark* en 2023. Pinto Valley lo recibió en 2025 y Cozamin firmó una carta de compromiso para participar en el Proceso de Aseguramiento de *The Copper Mark*.

Nuestra Estrategia de HSE establece nuestra filosofía y plan de acción a tres años. Capstone está enfocada en implementar el HSE-MS; crear estándares, lenguaje y mensajes de desempeño comunes en todo Capstone; fortaleciendo las habilidades de Liderazgo Visible y Cercano; y perfeccionando nuestro enfoque de gestión de riesgos críticos.

Gestión de impactos y riesgos

Gestionamos los riesgos de salud y seguridad mediante nuestro Marco de Gestión de Riesgos Empresariales (ERM, por sus siglas en inglés). Este marco establece una metodología coherente y sistemática para identificar, evaluar y gestionar tanto riesgos como oportunidades. Los riesgos de salud y seguridad identificados a nivel técnico y operacional se evalúan, gestionan y reportan posteriormente a través del proceso ERM.

Estamos implementando un enfoque global e integrado para la gestión de salud, seguridad y medio ambiente. Los sistemas y estándares corporativos ayudan a tener un entendimiento común de las prioridades de sostenibilidad dentro de nuestro modelo de negocio descentralizado, alineando los esfuerzos a nivel de sitio con los objetivos y políticas más amplios de Capstone. Con fundamento en el ciclo Planificar–Hacer–Verificar–Actuar (PDCA), el HSE-MS define los pasos necesarios para asegurar que los empleados y contratistas cuenten con el conocimiento y las competencias necesarias para realizar sus tareas conforme a los estándares de Capstone y los requisitos regulatorios. Actualmente estamos desarrollando lineamientos para cada uno de los ocho pilares del HSE-MS. Se espera que cada operación fortalezca el HSE-MS con estándares, políticas y procedimientos adaptados a sus actividades diarias. Todos los empleados y contratistas de Capstone están cubiertos por el HSE-MS.



Seguimos las mejores prácticas de la industria. Nuestro Sistema de Gestión de HSE (HSE-MS) se alinea con estándares internacionales, que incluyen el ISO 14001 (Gestión Ambiental), ISO 45001 (Seguridad y Salud Ocupacional) e ISO 9001 (Gestión de la Calidad), y supera los requisitos regulatorios en todas las jurisdicciones donde operamos. Mantoverde, Mantos Blancos y Pinto Valley han recibido el reconocimiento The Copper Mark, el cual exige que los sitios cuenten con un Sistema de Gestión equivalente a ISO 45001. Cozamin ha firmado una carta compromiso para participar en el Proceso de Aseguramiento de *The Copper Mark*.

Aplicamos la jerarquía de controles para identificar y eliminar de manera sistemática los peligros relacionados con el trabajo. La empresa capacita a los empleados y contratistas para asumir responsabilidad personal por su seguridad, evaluar riesgos antes de iniciar cualquier tarea y completar reportes de peligros que son revisados por supervisores. Los trabajadores participan activamente en la implementación de acciones correctivas cuando corresponde. Identificamos todos los riesgos de alta consecuencia, es decir,

aquellos con potencial de causar lesiones graves o fatalidades, tales como caídas desde altura, ingreso a espacios confinados, desprendimientos de roca, incidentes vehiculares y electrocución, para lo cual tomamos medidas apropiadas con el fin de reducir y eliminar los peligros. Los trabajadores tienen derecho a rechazar tareas que consideren inseguras y retirarse de situaciones que puedan causarles daño o enfermedad, sin temor a represalias. Este derecho está incorporado en los sistemas de gestión de salud y seguridad a nivel de sitio.

Reportamos e investigamos incidentes. Los incidentes se clasifican según su gravedad real y potencial, de acuerdo con nuestro Estándar de Desempeño de Gestión de Incidentes. Todos los incidentes significativos, los casi accidentes de alto potencial y aquellos que presentan oportunidades clave de aprendizaje se investigan utilizando el Método de Análisis de Causa de Incidentes (ICAM, por sus siglas en inglés). Este enfoque estructurado y basado en sistemas nos permite identificar las causas raíz, enfocarnos en mejoras sistémicas e implementar los controles adecuados. Los hallazgos se utilizan para actualizar procedimientos y fortalecer las medidas de control.

Estamos estandarizando nuestro proceso de reporte mediante la implementación de una plataforma centralizada de HSE, que mejorará la consistencia, dará seguimiento a acciones correctivas y facilitará el intercambio de lecciones aprendidas entre sitios.

Enfatizamos el liderazgo en seguridad. El Liderazgo Visible y Cercano es un componente clave de nuestro enfoque. Refuerza la importancia del compromiso proactivo y constante de los líderes, tanto en sitio como en interacciones diarias, para demostrar un compromiso genuino con la salud y la seguridad de nuestra fuerza laboral. Con este fin, Brindamos capacitación dirigida para que líderes sénior, gerentes y supervisores desarrollen las habilidades necesarias para liderar con el ejemplo y fomentar un entorno que promueva conversaciones proactivas. Los sitios ofrecen capacitación adicional para líderes y supervisores e implementan programas y procesos específicos a nivel local.

Proporcionamos a los trabajadores las habilidades y capacitación necesarias para desempeñar sus labores de manera segura. Nuestro HSE-MS, aplicable a nivel global, está diseñado para prevenir incidentes relacionados con riesgos de alta consecuencia mediante el refuerzo de habilidades esenciales y controles críticos. Los empleados nuevos reciben una capacitación de inducción en sitio, la cual cubre los requisitos fundamentales y los peligros específicos del lugar. Además, los empleados reciben capacitación para realizar sus tareas de manera segura e identificar, reportar y corregir peligros. Los trabajadores reciben capacitación dirigida para gestionar escenarios de alto riesgo, como atrapamientos, ingreso a espacios confinados y trabajo en altura. En nuestras operaciones subterráneas, la capacitación especializada en sostenimiento de terreno permite a los trabajadores identificar y abordar condiciones inestables, instalar sistemas de soporte y responder eficazmente ante peligros geotécnicos, promoviendo un entorno minero más seguro. La comunicación regular sobre seguridad es una parte clave de nuestro enfoque e incluye reuniones diarias de turno y de gestión, interacciones con supervisores, campañas específicas y herramientas de difusión como tableros de anuncios y monitores.

Promovemos la salud y el bienestar de la fuerza laboral. La salud y seguridad ocupacional están integradas en nuestro HSE-MS. Todos los sitios brindan apoyo de salud ocupacional y cuentan con programas para minimizar la exposición a peligros laborales. Todos los empleados y contratistas en operaciones activas tienen acceso a profesionales de la salud en su sitio. También se ofrecen servicios adicionales de bienestar, como especialistas en salud mental. Conforme a los requisitos regulatorios, los empleados reciben evaluaciones de salud periódicas, durante las cuales pueden plantear inquietudes de salud de índole personal. Nuestros equipos de salud apoyan a los trabajadores en el cuidado de su propia salud, ayudándolos a tener acceso a beneficios médicos ofrecidos por la empresa y programas públicos de salud. Estos incluyen campañas de vacunación contra la influenza en sitio y programas para pérdida de peso,

cesación del hábito de fumar y otros objetivos personales de salud. Los equipos de salud también coordinan con organismos públicos para abordar los principales riesgos de salud que no estén relacionados con el trabajo.

Brindamos acceso a servicios de salud mental. Los empleados de Cozamin pueden tener acceso a un psicólogo según sea necesario. Mantos Blancos y Mantoverde cuentan con un psicólogo independiente que brinda servicios tanto dentro como fuera del sitio. También cuentan con un Comité de Riesgo Psicosocial para abordar acciones identificadas por un consultor externo y brindar apoyo directo a trabajadores y sus familias. Pinto Valley proporciona servicios de salud mental según sea necesario.

Nos preparamos y planificamos para emergencias. La respuesta ante emergencias es un pilar de nuestro HSE-MS. Cada sitio cuenta con un equipo o brigada de rescate minero capacitado para responder a una variedad de escenarios, incluidos primeros auxilios, rescates con cuerda, combate de incendios, extracciones y derrames de hidrocarburos o químicos. La empresa realiza simulacros rutinarios para evaluar al personal y el equipo, y las lecciones aprendidas se incorporan a los planes de preparación y respuesta a nivel de sitio. En caso de un incidente, los sitios activan su plan de respuesta, notifican a las autoridades y actúan según corresponda. Todos los sitios han implementado un modelo de tarjetas de función que define claramente los roles y responsabilidades de cada uno en situaciones de emergencia. Para ver un ejemplo de nuestro plan de respuesta a emergencias en acción, consulte nuestra [Hoja Informativa sobre Relaves](#).

La seguridad es un componente clave de nuestro enfoque. Mantenemos personal de seguridad no armado y de tiempo completo en todos los sitios. Las entradas controladas garantizan acceso seguro, y solo el personal autorizado puede ingresar a las operaciones de nuestra empresa. Otros sistemas incluyen cámaras, patrullajes y uso de GPS y credenciales de seguridad. Las oficinas corporativas también cuentan con accesos controlados.

La violencia regional cerca de Cozamin en Zacatecas, México, y en menor grado cerca de Mantos Blancos en la región de Antofagasta, puede representar riesgos para empleados y sus familias y afectar nuestra cadena de suministro. El programa de seguridad de Cozamin aborda la actividad criminal y la violencia mediante evaluaciones de riesgos, tecnología y capacitación en seguridad personal, conducción defensiva y planificación de rutas. El equipo de seguridad recibe capacitación adicional según sea necesario, y mantenemos relaciones sólidas con las autoridades gubernamentales. Mantos Blancos cuenta con un Comité de Contingencia y un plan de contingencia para abordar conflictos relacionados con disturbios sociales. El plan, comunicado a todo el personal de la mina, define tres niveles de conflicto, cada uno con acciones de respuesta y responsabilidades claras.

Consideramos la salud y seguridad como parte de nuestra gestión de la cadena de suministro. Evaluamos a nuestros contratistas según su desempeño histórico en salud y seguridad y verificamos si cumplen con nuestros estándares y expectativas. Una vez en sitio, los contratistas deben adherirse tanto al HSE-MS como a los estándares y protocolos locales. Proporcionamos inducción a contratistas para orientarlos en nuestras operaciones, capacitarlos en prácticas seguras y asignarles un punto de contacto para apoyo continuo. Para proveedores de productos, evaluamos las hojas de datos de seguridad de materiales para valorar riesgos y aplicar controles según sea necesario.

Monitoreo y mejora continua

Monitoreamos nuestro desempeño y evaluamos la efectividad de nuestro sistema de gestión. La mejora continua es un pilar central de nuestro HSE-MS. Con este fin, hemos fortalecido nuestros sistemas de control incorporando aprendizajes y lecciones derivadas de las investigaciones de incidentes dentro del HSE-MS. Para medir y monitorear el desempeño, utilizamos una combinación de indicadores proactivos y reactivos.

Los indicadores proactivos nos ayudan a promover comportamientos de seguridad preventivos enfocados en riesgos críticos y en la capacidad de respuesta. Entre estos se incluyen completar la capacitación programada de HSE, la participación en el programa de Liderazgo Visible y Cercano y el cierre de acciones de HSE. Entre los indicadores reactivos se encuentran el LTIFR, el TRIFR y el impacto de eventos ambientales. También realizamos evaluaciones de madurez periódicas que nos permiten comparar nuestras prácticas con marcos reconocidos y mejores prácticas de la industria, e identificar brechas y oportunidades. Todos los sitios realizan auditorías regulares de salud y seguridad e implementan acciones correctivas para mejorar el desempeño.

Estamos mejorando nuestros sistemas de reporte de HSE. Hemos mejorado la calidad de los datos mediante la estandarización de definiciones, clasificaciones y métodos de medición, lo que facilita reportes consistentes y comparables en todos los sitios. Estamos implementando un sistema centralizado de software de HSE para mejorar la visibilidad de los datos, fortalecer la gestión de incidentes y acciones correctivas, y robustecer nuestros procesos de gestión de riesgos.

Contamos con procesos para responder a las inquietudes de los grupos de interés. Los grupos de interés, incluidos los trabajadores, pueden reportar inquietudes éticas o de cumplimiento a través de nuestra [Línea de Denuncias de Irregularidades](#) o los mecanismos de quejas a nivel de sitio, y solicitar reparaciones por impactos negativos. Los empleados también pueden plantear sus inquietudes a sus supervisores o al equipo de Recursos Humanos. Los trabajadores cubiertos por convenios colectivos pueden dar comentarios a través de sus sindicatos. Trabajamos de manera diligente con nuestros sindicatos para resolver cualquier inquietud.

Nuestro Grupo de Gerentes de HSE funciona como un vehículo de mejora continua. Los participantes comparten buenas prácticas y aprendizajes, lo cual facilita la transferencia de conocimiento entre los sitios. Además, realizamos reuniones periódicas con todo el equipo de HSE a nivel corporativo para actualizar al equipo ampliado sobre el desempeño y el avance de las iniciativas.

Realizamos seguimiento y reporte de nuestro desempeño de manera anual. Consulte nuestro [Reporte de Sostenibilidad 2024](#) y el [Cuaderno de Datos](#) para obtener información sobre el desempeño en salud y seguridad.

Métricas

Los indicadores de salud y seguridad reportados a nivel de sitio y de manera consolidada incluyen:

- Asistencia médica
- Incidentes con tiempo perdido (LTI)
- Tarea restringida
- Lesión relacionada con el trabajo con consecuencias graves
- Índice de lesiones relacionadas con el trabajo con consecuencias graves
- Incidentes fatales
- Índice de incidentes fatales
- Índice de Frecuencia de Lesiones con Tiempo Perdido (LTIFR)
- Índice de Frecuencia Total de Lesiones Registrables (TRIFR)
- Cuasi accidentes
- Índice de frecuencia de cuasi accidentes
- Número de muertes como resultado de enfermedades relacionadas con el trabajo
- Número de casos de enfermedades laborales registradas
- Promedio de horas de capacitación en salud, seguridad y respuesta a emergencias para empleados y contratistas